

Договор оказания услуг по организации мероприятия

Экскурсия на пивоварню «ВАГ Брювери»

(с открытой датой) 18+

Настоящий текст является публичной офертой **Общества с ограниченной ответственностью «Ю-ПИТЕР»**, ОГРН 1237800080759, юридический адрес: 195043, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. МО Ржевка, ул. Братская, дом 19 литера А (далее – «Исполнитель»), т.е. предложением Исполнителя, являющегося организатором Мероприятия, указанного на соответствующей странице Сайта, заключить договор с любым Пользователем на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом настоящей оферты считается последовательное осуществление Пользователем следующих действий:

- ознакомление с условиями настоящей оферты;
- введение личных данных и подтверждение их достоверности нажатием кнопки «Записаться на экскурсию», «Оплатить экскурсию» или аналога.

С момента нажатия указанных кнопок соответственно и в случае верного последовательного выполнения всех указанных выше действий, договор оказания услуг по проведению Мероприятия считается заключенным между Исполнителем и Пользователем.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по организации и проведению Мероприятия в соответствии с информацией, указанной на соответствующей странице в сети Интернет.

1.2. Услуги оказываются Исполнителем такому Пользователю, который приобрел Электронный билет на Мероприятие Исполнителя.

1.3. Услуги Исполнителя считаются оказанными в момент предъявления Электронного билета Исполнителю или его уполномоченному лицу при посещении держателем Электронного билета Мероприятия или в момент начала Мероприятия (для онлайн мероприятий).

1.4. Все обязательства по поводу проведения Мероприятий, приобретения и возврата Электронного билета возникают между Пользователем и Исполнителем, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей офертой.

2. Персональные данные

2.1. Пользователь дает Исполнителю свое согласие на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

2.1.1. Фамилия, имя, отчество;

2.1.2. Номера контактных телефонов;

2.1.3. Адрес электронной почты;

2.2. Целями обработки персональных данных является исполнение Исполнителем условий настоящего договора, а также проведение рекламных кампаний и маркетинговых исследований. Лицо, воспользовавшееся Услугой, а также лицо, обратившееся за оказанием Услуги по Электронному билету (Сертификату, Билету и т.п.), дает своё согласие на соблюдение правил безопасности и поведения во время экскурсии на пивоварню «ВАГ Брювери», дает своё согласие на осуществление Исполнителем фото/видео/аудио фиксации проведения экскурсии на пивоварню «ВАГ Брювери», в том числе, но не ограничиваясь, если такое Лицо является основным объектом результата фото/видео/аудио фиксации, дает свое согласие на размещение результата (полностью или частично) такой фото/видео/аудио фиксации в публичном доступе, в том числе в сети Интернет, в том числе в информационно-рекламных и коммерческих целях. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

2.3. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.4. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и соглашениями между Исполнителем и Пользователем.

2.5. Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности Исполнителя. Хранение персональных данных осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

2.6. Согласие может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления Исполнителю на электронный адрес, указанный в разделе "Организатор" на полученном электронном билете.

2.7. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

3. Возврат Электронного билета

3.1. Возврат Электронного билета осуществляется Исполнителем в сроки, установленные законодательством России, в том числе, если законодательством не установлены иные способы возврата, в следующем порядке:

3.1.1. Возврат билетов на зрелищные мероприятия, проводимые Исполнителями - организациями исполнительских искусств и музеями, осуществляется в следующем порядке (если иной порядок не предусмотрен законодательством России):

- Исполнитель отменил или перенес мероприятие по своей инициативе, то осуществляется полный возврат стоимости электронного билета или предложение перенести мероприятие на другую дату;
- Пользователь направил соответствующее требование не менее, чем за 10 дней до начала Мероприятия, осуществляется возврат 100% стоимости электронного билета;
- Пользователь направил соответствующее требование в срок от 5 до 10 дней до начала Мероприятия, осуществляется возврат 50% стоимости электронного билета;
- Пользователь направил соответствующее требование в срок от 3 до 5 дней до начала Мероприятия, осуществляется возврат 30% стоимости электронного билета;
- Пользователь направил соответствующее требование в срок менее 3 дней до начала Мероприятия, возврат стоимости электронного билета не осуществляется.

3.1.2. Возврат билетов на иные мероприятия, осуществляется в следующем порядке (если иной порядок не предусмотрен законодательством России):

- Исполнитель отменил или перенес мероприятие по своей инициативе, то осуществляется полный возврат стоимости электронного билета или предложение перенести мероприятие на другую дату;

3.2. В указанных выше и иных случаях требование о возврате оформляется Пользователем и направляется контактному лицу Исполнителя, указанному на соответствующей странице в сети Интернет.

4. Продажа Сертификатов

4.1. Исполнитель может продавать электронные сертификаты (далее – «Сертификат»). «Сертификат» - электронный документ, не является ценной бумагой, денежным обязательством, не имеет материального носителя. Особые условия применения Сертификата:

- Сертификат, доставляется в электронном виде;
- Сертификат дает право на оплату будущих мероприятий Исполнителя, в соответствии с номиналом Сертификата и стоимостью конкретного мероприятия Исполнителя;
- Сертификат формируется и активируется в процессе проведения последовательных действий Пользователя на Сайте, с проведением онлайн - оплаты;
- Сертификат не является именным, им может воспользоваться любой Пользователь, предъявивший Сертификат.

4.2. Если иной срок не установлен в экранном интерфейсе Сервиса или на самом Сертификате, то срок действия Сертификата составляет 1 (один) календарный год с даты приобретения и может указываться на Сертификате. По истечении срока действия Сертификат считается недействительным и не принимаются в качестве оплаты, при условии, что в этот период у Исполнителя будут проводиться мероприятия.

4.3. Денежные средства, уплаченные Пользователем за Сертификат, в связи с истечением его срока действия или истечением периода активации не возвращаются и не могут быть зачислены в счет приобретения новых Сертификатов.

- 4.4. После активации Сертификата на Сервисе Пользователь уже не сможет передать его другому лицу.
- 4.5. Денежные средства, полученные за продажу Сертификата, являются авансовым платежом, подлежащим зачёту в счёт оплаты мероприятий Исполнителя при обращении Пользователя с учётом соблюдения условий настоящего Договора, Пользовательского соглашения и иных документов, размещенных на Сервисе.
- 4.6. Допускается суммирование нескольких Сертификатов.
- 4.7. При оплате мероприятия Сертификатом скидки по действующим на этот момент акциям Исполнителя и другие возможные скидки не действуют.
- 4.8. Сертификат не подлежит обмену на денежные средства или на другие Сертификаты.
- 4.9. Утерянный Сертификат восстановлению не подлежит и его дубликат не выдается. Оплата мероприятия Сертификатом предоставляется Пользователю, таким образом Пользователь самостоятельно обеспечивает такое хранение Сертификата, которое обеспечит ему безопасность от несанкционированного к нему доступа третьих лиц.
- 4.10. Пользователь обязуется, в случае передачи Сертификата третьему лицу – предъявителю, уведомить предъявителя об условиях настоящего Договора. В случае нарушения Пользователем данного обязательства, Исполнитель не несет ответственности за наступление негативных последствий в связи с незнанием предъявителем условий использования Сертификата.
- 4.11. При условии поступления оплаты Сертификат не может быть аннулирован Исполнителем в одностороннем порядке до истечения его срока действия или до истечения периода активации.
- 4.12. Претензии, связанные с приобретением и использованием Сертификата, предъявляются Пользователем Исполнителю.